

هل تعرضت لإصابة عمل؟

الحصول على مساعدة من مكتب مستشار العمال

ما هو مكتب مستشار العمال (OWA)؟

مكتب مستشار العمال هو إحدى الوكالات المستقلة في Ontario Ministry of Labour (وزارة العمل بمقاطعة أونتاريو). نحن نقدم خدمات مجانية في قضايا تأمين أماكن العمل (المعروفة مسبقاً باسم تعويضات العمال) للعمال المصابين غير المنضمين لأحد الاتحادات العمالية وورثة العمال الذين توفوا نتيجة الإصابة أو المرض المرتبط بالعمل. لا يمثل مكتب OWA جزءاً من Workplace Safety and Insurance Board (مجلس سلامة وتأمين أماكن العمل) (WSIB).

كيف يستطيع مكتب OWA مساعدتك؟

إذا كنت أحد العمال الذين تعرضوا للإصابة أو وريثاً لأحد العمال؛ يستطيع مكتب OWA القيام بالتالي:

- تمثيلك في الاستئناف الذي تقدمه سواء كان ذلك في Workplace Safety and Insurance Board (مجلس سلامة وتأمين أماكن العمل) (WSIB) أو Workplace Safety and Insurance Appeals Tribunal (محكمة استئناف قضايا سلامة وتأمين أماكن العمل) (WSIAT)
- تقديم النصح لك وتوفير المواد المكتوبة الخاصة بالمشكلات الشائعة لتأمين أماكن العمل
- إخطارك بالأماكن الأخرى التي تستطيع الحصول منها على مساعدة

كما يوفر مكتب OWA الخدمات التعليمية إلى العمال وممثليهم بخصوص موضوعات تأمين أماكن العمل.

هل يتم دفع أي رسوم نظير تقديم خدمات مكتب OWA؟

لا. فمكتب OWA يقدم خدماته دون مقابل.

كيف أستطيع الحصول على مساعدة من مكتب OWA؟

يقدم مكتب OWA المساعدة للعمال غير الأعضاء في أحد الاتحادات التجارية. وفقاً للقانون، يستطيع مكتب OWA تقديم خدماته لأعضاء الاتحادات.

إذا كنت أحد الأعضاء المنضمين لأحد الاتحادات؛ يستطيع فريق مكتب OWA القيام بالآتي:

- إخطارك بأي قيود زمنية للإجراءات التي يمكن اتخاذها في قضيتك
- إحالتك إلى الاتحاد الذي تتبعه للحصول على المساعدة

ما المقصود بمفهوم عضو بأحد الاتحادات؟

يعتبرك مكتب OWA عضواً بأحد الاتحادات إذا ما كنت عضواً في إحدى وحدات التفاوض في أحد أماكن العمل المنضمة لأحد الاتحادات وتعرضت للإصابة به.

يستطيع مكتب OWA مساعدتك في الحالات الآتية:

- تعرضك للإصابة في أحد أماكن العمل التابعة لأحد الاتحادات، ولكنك تعمل الآن في مكان عمل لا يتبع أحد الاتحادات
- إذا كنت قد تقاعدت أو استقلت أو تركت العمل من أحد أماكن العمل المنضمة لأحد الاتحادات
- تم تسريحك من العمل أو تركت العمل بأحد أماكن العمل المنضمة لأحد الاتحادات، (إلا إذا كنت تبحث عن المساعدة لاستعادة وظيفتك مرةً أخرى)
- أنت تعمل حالياً في أحد أماكن العمل المنضمة لأحد الاتحادات، لكن دعواك بشأن إصابة حدثت مع صاحب عمل آخر

- أنت مدرج ضمن إحدى قوائم مراكز التوظيف التابعة لأحد الاتحادات، ولم تعمل خلال الاثني عشر شهراً الماضية
- أنت وريث أحد العمال المنضمين لأحد الاتحادات والذي توفي إثر التعرض لإصابة أو مرض في مكان العمل، ولكن الاتحاد غير قادر على تقديم المساعدة لك

كيف تستطيع الحصول على المساعدة من مكتب OWA؟

للتحدث إلى أحد الأشخاص الذين يستطيعون توفير المساعدة لك من خلال الهاتف، يمكنك الاتصال برقم الهاتف المجاني المنتشر في أنحاء كندا وهو ١-٨٠٠-٤٣٥-٨٩٨٠ للحصول على الخدمة باللغة الإنجليزية أو رقم ١-٨٠٠-٦٦١-٦٣٦٥ للحصول على الخدمة باللغة الفرنسية. سيتم توصيلك ألياً بأقرب مكتب OWA متاح. يجب أن تتوافر لديك المعلومات التالية عندما تقوم بالاتصال:

- رقم الدعوى في Workplace Safety and Insurance Board (مجلس سلامة وتأمين أماكن العمل) (WSIB) أو رقم الاستئناف في Workplace Safety and Insurance Appeals Tribunal (محكمة استئناف قضايا سلامة وتأمين أماكن العمل) (WSIAT)
- تاريخ الحادث
- طبيعة الإصابة
- اسم صاحب العمل في وقت وقوع الإصابة
- قرار (قرارات) أو خطاب (خطابات) Workplace Safety and Insurance Board (مجلس سلامة وتأمين أماكن العمل) (WSIB) الذي تتصل بشأنه

متى سيقوم مكتب OWA بتمثيلك في الاستئناف؟

يستطيع مكتب OWA تمثيلك في Workplace Safety and Insurance Board (مجلس سلامة وتأمين أماكن العمل) (WSIB) وأعلى المستويات في Workplace Safety and Insurance Appeals Tribunal (محكمة استئناف قضايا سلامة وتأمين أماكن العمل) (WSIAT). تعتمد قدرتنا على تمثيلك على مصادرنا وعلى طبيعة مشكلتك. وسواء كنا نمثلك أم لا، سيقوم فريق مكتب OWA بمساعدتك للتعرف على أي حدود زمنية يجب أن تهتم بها في قضيتك. سنساعدك في كتابة خطاب مع Workplace Safety and Insurance Board (مجلس سلامة وتأمين أماكن العمل) (WSIB) أو Workplace Safety and Insurance Appeals Tribunal (محكمة استئناف قضايا سلامة وتأمين أماكن العمل) (WSIAT) وذلك كمحاولة لحماية حقوق الاستئناف التي تتمتع بها.

هل يقدم مكتب OWA خدمات بلغات أخرى غير الإنجليزية والفرنسية؟

يقدم مكتب OWA الخدمات باللغتين الإنجليزية والفرنسية بشكل أساسي. تستطيع بعض مكاتبنا تقديم خدمات بلغات أخرى. ولكن، قدراتنا محدودة في هذا المجال.

ولذلك، من الضروري إذا كنت لا تتحدث اللغة الإنجليزية أو الفرنسية أن تصطحب شخصاً تتقن فيه ويجيد لغتك الخاصة بالإضافة إلى اللغة الإنجليزية أو الفرنسية ليساعدك عند الاتصال بمكتب OWA. إذا وافق مكتب OWA على تمثيلك في إحدى جلسات الاستماع، فيمكن ترتيب الاستعانة بمترجم محترف.

معلومات هامة

توجد قيود زمنية على تقديم استئناف لقرارات Workplace Safety and Insurance Board (مجلس سلامة وتأمين أماكن العمل) (WSIB). إذا كنت ترغب في تقديم استئناف على قرار؛ فاتصل بأحد الممثلين القادرين في أسرع وقت ممكن. لمزيد من المعلومات؛ انظر أوراق معلومات مكتب OWA "تقديم استئناف لـ Workplace Safety and Insurance Board (مجلس سلامة وتأمين أماكن العمل) (WSIB)" و تقديم Workplace Safety and Insurance Appeals Tribunal (محكمة استئناف قضايا سلامة وتأمين أماكن العمل) (WSIAT) ".

تتضمن ورقة المعلومات التي بين يديك معلومات عامة فقط. ولا يعد بها كمستند قانوني. لمعرفة ما ينص عليه القانون، يجب الاطلاع على Workplace Safety and Insurance Act (قانون سلامة وتأمين أماكن العمل) وسياسات Workplace Safety and Insurance Board (مجلس سلامة وتأمين أماكن العمل) (WSIB). إذا كنت تود الحصول على المساعدة، ولا يوجد اتحاد لمساعدتك، انظر بمكتب مستشار العمال:

- الرقم المجاني هو ١-٨٠٠-٤٣٥-٨٩٨٠ (الإنجليزية) أو ١-٨٠٠-٦٦١-٦٣٦٥ (الفرنسية)
- أو زيارة موقعنا على الإنترنت على الرابط <http://www.owa.gov.on.ca>

كما تتوفر ورقة المعلومات هذه أيضاً باللغتين الإنجليزية والفرنسية.

