

ULEGŁEŚ WYPADKOWI PRZY PRACY?

Uzyskiwanie pomocy z Biura Doradcy Pracowniczego

Co to jest Biuro Doradcy Pracowniczego?

Biuro Doradcy Pracowniczego (Office of the Worker Adviser (OWA)) jest niezależną agencją Ministerstwa Pracy Ontario (Ontario Ministry of Labour). Świadczymy bezpłatne usługi w zakresie ubezpieczeń w zakładach pracy (wcześniej zwane odszkodowaniami dla pracowników) poszkodowanym pracownikom niezrzeszonym oraz spadkobiercom pracowników, którzy zmarli w wyniku obrażeń lub choroby związanej z wykonywaną pracą. OWA **nie** jest częścią Workplace Safety and Insurance Board (Rady ds. bezpieczeństwa i ubezpieczeń w zakładach pracy, WSIB).

Jakiej pomocy udziela OWA?

Poszkodowanym pracownikom lub osobom, które przeżyły wypadek, OWA oferuje:

- reprezentowanie pracownika składającego odwołanie do WSIB lub do Workplace Safety and Insurance Appeals Tribunal (Trybunału ds. bezpieczeństwa i ubezpieczeń w zakładach pracy, WSIAT);
- doradztwo i dostęp do materiałów na temat najczęstszych problemów dotyczących ubezpieczeń w zakładach pracy;
- informacje o innych możliwościach uzyskania pomocy.

OWA świadczy również usługi edukacyjne dla pracowników i ich przedstawicieli dotyczące zagadnień związanych z ubezpieczeniami w zakładach pracy.

Czy korzystanie z pomocy OWA jest płatne?

Nie. OWA nie pobiera opłat.

Komu OWA udziela pomocy?

OWA pomaga wszystkim pracownikom niezrzeszonym w związkach zawodowych. Zgodnie z obowiązującym prawem OWA nie może świadczyć usług członkom związków zawodowych.

Członkom związku zawodowego OWA zapewnia:

- informację o istnieniu ewentualnych terminów na podjęcie działań w danym przypadku,
- skontaktowanie pracownika z jego związkiem w kwestii uzyskania pomocy.

Kto jest członkiem związku?

Za członków związku OWA uznaje członków komitetów negocjacyjnych w danym zakładzie pracy, poszkodowanych w tym zakładzie pracy.

OWA może pomóc osobom, które:

- zostały poszkodowane w zakładzie pracy, w którym działają związki zawodowe, lecz obecnie pracują w zakładzie pracy, w którym nie działają związki zawodowe.
- odeszły na emeryturę, zrezygnowały lub straciły pracę w zakładzie pracy, w którym działają związki zawodowe.
- zostały zwolnione z pracy lub straciły swoje stanowisko w zakładzie pracy, w którym działają związki zawodowe (chyba że poszukują pomocy w przywróceniu na utracone stanowisko).

- pracują obecnie w zakładzie pracy, w którym działają związki zawodowe, ale starają się o odszkodowanie za uraz, którego doznały u innego pracodawcy.
- widnieją na liście pracowników, lecz nie pracowały w ciągu ostatnich 12 miesięcy.
- są spadkobiercami pracownika związkowego, który poniósł śmierć w wyniku choroby lub urazu odniesionego w zakładzie pracy, a związek nie jest już w stanie im pomóc.

W jaki sposób można otrzymać pomoc z OWA?

Aby uzyskać poradę telefoniczną, można zadzwonić na dostępną w całej Kanadzie bezpłatną linię **1-800-435-8980** (usługi w języku angielskim) lub **1-800-661-6365** (usługi w języku francuskim), Gdy będzie to możliwe, nastąpi automatyczne połączenie z najbliższym biurem OWA. Przed rozmową telefoniczną należy przygotować następujące informacje:

- numer podania WSIB lub numer odwołania WSIAT;
- datę wypadku;
- rodzaj urazu;
- nazwisko pracodawcy poniesienia urazu;
- decyzje lub listy WSIB, w sprawie których zasięgana jest informacja.

Kiedy OWA reprezentuje pracownika składającego odwołanie?

OWA może reprezentować pracownika odwołującego się do WSIB aż do ostatecznej instancji WSIAT. Zakres reprezentowania pracownika przez OWA zależy od zasobów OWA i rodzaju zgłaszanego problemu. Niezależnie od tego, czy OWA reprezentuje danego pracownika, pracownicy OWA służą pomocą w kwestii terminów, których należy przestrzegać w danym przypadku. OWA również pomaga wnieść sprawę do WSIB lub WSIAT, dbając o prawa pracownika do wnoszenia apelacji..

Czy OWA świadczy usługi w językach innych niż angielski i francuski?

OWA świadczy usługi przede wszystkim w języku angielskim i francuskim. Niektóre z naszych biur mogą świadczyć usługi w innych językach. Jednak możliwości nasze w tym zakresie są ograniczone.

Stąd ważne jest, aby osoby nie mówiące po angielsku ani francusku miały przy sobie zaufaną osobę posługującą się ich językiem oraz angielskim lub francuskim, która będzie mogła im pomóc, kiedy zadzwonią do OWA. Jeśli OWA zgodzi się reprezentować daną osobę na rozprawie, będzie możliwość skorzystania z usług zawodowego tłumacza.

WAŻNA INFORMACJA

Istnieją określone terminy składania odwołań od decyzji WSIB. Aby odwołać się od decyzji, należy skontaktować się jak najszybciej z kompetentnym przedstawicielem. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących terminów, patrz Ulotka Informacyjna OWA „Appealing to WSIB” (Wnoszenie Apelacji do WSIB) i „Appealing to WSIAT” (Wnoszenie Apelacji do WSIAT).

Niniejsza ulotka zawiera jedynie ogólne informacje. Nie jest to dokument prawny. Aby uzyskać informacje prawne, należy zapoznać się z ustawą Workplace Safety and Insurance Act (ustawą o bezpieczeństwie i ubezpieczeniach w zakładach pracy) oraz procedurami WSIB. Pracownicy, którzy potrzebują pomocy, a nie mogą korzystać ze wsparcia związku zawodowego, powinni skontaktować się z biurem Doradcy Pracowniczego,

- dzwoniąc na bezpłatny numer: 1-800-435-8980 (język angielski) lub 1-800-661-6365 (język francuski)
- lub odwiedzając stronę internetową <http://www.owa.gov.on.ca>

Niniejszy arkusz faktów dostępny jest również w angielskiej i francuskiej wersji językowej.

