Print Fact Sheet

OWA
OFFICE OF THE WORKER ADVISER

BUREAU DES CONSEILLERS DES TRAVAILLEURS
BCT

কাজ করতে গিয়ে আহত হয়েছেন?

কর্মচারী উপদেষ্টার অফিস [Office of the Worker Adviser] থেকে সাহায্য লাভ

কর্মচালী উপদেষ্টাল অফিস (OWA) টি কি?

কর্মচালী উপেদষ্টা অফিসটি হল ওন্টালিও শ্রম মন্ত্রকেল [Ontario Ministry of Labour] একটি স্বাধীন এজেন্সী। আমলা ইউনিয়ন বহির্ভূত আহত শ্রমিকদেল এবং যে সমস্ত শ্রমিকলা যাঁলা কর্মসম্পর্কিত আঘাত অথবা অসুস্থতাল জন্য প্রাণ হালান তাঁদেল জীবিত উত্তলাধিকালীদেল কর্মসংস্থান বিমা-ল ক্ষেত্রে বিনামূল্যে পলিষেবা দান কলি (আগে একে শ্রমিকদেল ক্ষতিপূলণ বলা হত)। OWA টি কর্মসংস্থান নিলাপত্তা এবং বিমা বোর্ড [Workplace Safety and Insurance Board] (WSIB)-ল অংগ নয়।

OWA কিভাবে আপনাকে সাহায্য কলতে পালে?

আপনি যদি কোন আহত শ্রমিক অথবা উত্তলাধীকালী হন, তাহলে OWA পালবে :

- হয় WSIB তে অথবা কর্মসংস্থান নিলাপত্তা এবং বিমা আপীল ট্রাইবুনাল [Workplace Safety and Insurance Appeals Tribunal] (WSIAT)-এ আপনাল আপীলে আপনাল প্রতিনিধিত্ব কলতে,
- সাধালণ কর্মসংস্থান বিমা সমস্যাগুলি ওপল আপনাকে পলামর্শ এবং লিখিত সামগ্রী প্রদান কলতে,
- অন্য কোন খানে আপনি সাহায্য পেতে পাল্েন সে বাপালে আপনাকে সূচনা দিতে

OWA করমসংস্থান বমিা বষিয়গুলি সম্পর্কে শ্রমকি এবং তাঁদরে প্রতনিধিদিরে শকি্ষা পরষিবোও প্রদান কর।

OWA পলিষেবাল জন্য কোন চার্জ বা মুল্য দিতে হয় কি ?

না। OWA আপনাকে বিনামুল্যে সাহায্য কলে

OWA থেকে কালা সাহায্য পেতে পাল্েন?

যে সমস্ত শ্রমিকলা কোন ট্রেড ইউনিয়নেল সদস্য নন -OWA সেই সমস্ত শ্রমিকদেলই আইনগতভাবে সাহায্য কলে৷ OWA ইউনিয়নেল সদস্যদেল কোন পলিষেবাদান কলতে পালে না

আপনি কোন ইউনিয়নেল সদস্য হলে, OWA -ল স্টাফ:

- আপনাল মামলাতে একশনরে জন্য কোন সময়সীমা সম্পর্কে আপনাকে সূচনা দেবে,
- সাহায্যেল জন্য আপনাকে আপনাল ইউনিয়নেল কাছে আবাল ফেলত পাঠাবে.

ইউনিয়নেল সদস্য কালা ?

আপনি যদি কোন ইউনিয়নভূক্ত কর্মসংস্থান বা কর্মক্ষেত্রল চুক্তিবদ্ধ ইউনিট সদস্য হন এবং আপনি যদি সেই কর্মক্ষেত্রে আহত হন তাহলে OWA আপনাকে ইউনিয়নেল একজন সদস্য হিসেবে গণ্য কলে

OWA আপনাকে সাহায্য কলতে পালে যদি :

- আপনি কোন ইউনিয়নভুক্ত কর্মক্ষেত্রে আহত হন, কিন্তু এখন ইউনিয়ন বহির্ভূর্ত কোন কর্মক্ষেত্রে কাজ কল্ছেন,
- অপনি একটি ইউনিয়নভুক্ত কর্মক্ষেত্র থেকে অবসল নিয়েছেন, পদত্যাগ কলেছেন অথবা চাকলী ছেড়ে দিয়েছেন
- আপনাকে লে -অফ্ কলা হয়েছে অথবা কোন ইউনিয়নভূক্ত কর্মক্ষেত্র থেকে আপনাল চাকলী চলে গেছে (যদি না আপনি চাকলীটি আবাল ফেলয় পেতে চান)
- আপনি এখন একটি ইউনিয়নভুক্ত কর্মক্ষেত্রে কাজ কল্ছেন, কিন্তু আপনাল দাবীটি একটি ইউনিয়ন বহির্ভূত নিয়োগকর্তাল কাছে কাজেল সময়ে আঘাতেল জন্য

Ontario

- আপনি হায়ালিং হল তালিকা (প্রতীক্ষা সূচী) তে লয়েছেন, কিন্তু গত 12 মাসেল মধে কোন চাকলী কলেন নি,
- আপনি একজন ইউনিয়নভূক্ত শ্রমিকেল উত্তলাধিকালী, যিনি কর্মক্ষেত্রে আহত হবাল বা অসুস্থ হবাল কালণে মালা গেছেন, কিন্তু ইউনিয়ন আল আপনাকে সাহায্য কলতে পালছে না

আপনি OWA থেকে কিভাবে সাহায্য পেতে পালেন?

টেলিফোন আপনাকে পলামর্শ দিতে পালেন এমন কারো সঙ্গে কথা বলাল জন্য আপনি ইংলেজিকে পলিষেবাল জন্য **1-800-435-8980** -ল কানাডা বিস্তৃত টোল ফ্রি নম্বলে অথবা ফ্রেঞ্চ ভাষাল পলিষেবাল জন্য **1-800-661-6365** নম্বলে কোন কলতে পালেন। আপনাকে নিজে নিজেই আপনাল নিকটবর্তী OWA অফিসেল যোগাযোগ কলিয়ে দেয়া হবে সেই অফিসটি উপলব্ধ হয়। আপনি যখন ফোন কলবেন তখন আপনাল হাতেল কাছে এই সূচনাগুলি লেখে দেবেন :

- আপনাল WSIB দাবী নম্বল অথবা WSIAT আপীল নম্বল,
- আপনাল দূর্ঘটনাল তালিখ,
- আপনাল আঘাতেল চলিত্র,
- আঘাতেল সময় আপনাল নিয়োগকর্তাল নাম,
- আপনি যে বিষেয় ফোন কলছেন সে সম্পর্কত WSIB -ল সিদ্ধান্ত(গুলি) অথবা চিঠিপত্র(গুলি)

OWA আপনাল আপীললে ওপল কখন প্রতিনিধিত্ব কলে?

OWA আপনাল আপীলেল ওপল WSIB -তে এবং WSIAT-তে আপীলেল চূড়ান্ত স্তল পযর্ন্ত আপনাল প্রতিনিধিত্ব কলতে পালে। আপনাল প্রতিনিধিত্ব কলতে আমাদেল ক্ষমতাটি প্রতিনিধিত্ব কলি বা না কলি, OWA -ল স্টাফ যে কোন সময় সীমা চিহ্নিত কলতে আপনাকে সাহায্য কলবে যেটিকে, আপনাল মামলাতে আপনাকে অবশ্যই পালন কলতে হবে। আপনাল আপীলেল অধিকাল কে সংলক্ষণ দিতে WSIB অথবা WSIAT -এ কোন চিঠিফাইল কলাল জন্যও, আমলা আপনাকে সাহায্য কলব।

ইংলাজী এবং ফ্রেঞ্চ ছাড়া OWA কি অন্যভাষাল পলিষেবা দেয় ?

OWA সাধালণতঃ ইংলাজী এবং ফ্রেঞ্চ ভাষাতেই পলিষেবা দেয়। আমাদেল কয়েকটি অফিস অন্যভাষায় পলিষেবা দিতে পালে। অবশ্য, আমাদেল ক্ষমতা সীমাবদ্ধ।

সেজন্য, আপনি ইংলাজী অথবা ফ্রেঞ্চ ভাষা বলতে না পাললে, যিনি আপনাল ভাষায় এবং ইংলাজী অথবা ফ্রেঞ্চ ভাষাতেও কথা বলতে পালেন এমন কোন বিশ্বাসী ব্যক্তি আপনাল থাকা জরুলী যখন আপনি OWA কে কোন কলবেন। OWA যদি কোন শুনানীতে আপনাল প্রতিনিধিত্ব কলতে সম্মত হয়, তখন একজন পেশাদাল দোভাষীল ব্যবস্থা কলা যেতে পালে।

গুরুত্বপূর্ণ সূচনা

WSIB সিদ্ধান্তেল ওপল আপীলেল জন্য সময় সীমা আছে। কোন সিদ্ধান্তেল বিরুদ্ধে আপীল কলতে চাইলে, অবিলম্বে কোন দক্ষ প্রতিনিধিল সঙে যোগাযোগ করুন। সময় সীমাল ওপল বিশদ বিবলণেল জন্য, OWA ফ্যাক্ট শীটগুলি দেখুন “WSIB-ল কাছে আপীল” ["Appealing to WSIB"] এবং “WSIAT -ল কাছে আপীল” [“Appealing to WSIAT”]

এই ফ্যাক্ট শীটে সাধালণ সূচনাই দেয়া থাকে। এটি কোন আইনী দলিল নয়। আইন কি বলছে দেখবাল জন্য, আপনাকে শ্রমিক নিলাপত্তা এবং বিমা আইন [Workplace Safety and Insurance Act] এবং WSIB পলিসিগুলি দেখতে হবে। আপনাল যদি সাহায্যল প্রয়োজন হয় অথচ সাহায্যল জন্য কোন ইঙনিয়ন না থাকে, তাহলে শ্রমিক ঙপদেষ্টা অফিসে যোগাযোগ করুন :

- আমাদেল টোলফ্রি টেলিফোন নম্বল হল 1-800-435-8980 (ইংলাজী) অথবা 1-800-661-6365 (ফ্রেঞ্চ)
- অথবা আমাদেল ওয়েবসাইট দেখুন http://www.owa.gov.on.ca

এই ফ্যাক্ট শীটটি ইংলেজি এবং ফলাসি ভাষাতেও পাওয়া যায়।

Ontario