

산재 근로자이십니까?

Office of the Worker Adviser가 도와 드립니다.

OWA(Office of the Worker Adviser)가 무엇입니까?

OWA는 온타리오주 노동부 산하 독립 기관으로, 노조에 가입하지 않은 근로자를 비롯한 순직 근로자의 유가족을 대상으로 산재 보험 관련 서비스(기존 명칭 'workers' compensation' 서비스)를 무료로 제공하고 있습니다. OWA는 WSIB (Workplace Safety and Insurance Board)의 소속 기관이 아닙니다.

OWA에서는 근로자에게 어떠한 도움을 주고 있습니까?

산재 근로자인 경우

- WSIB 또는 WSIAT(Workplace Safety and Insurance Appeals Tribunal)에 신청서를 대신 제출해줍니다.
- 근로자에게 상담 서비스뿐만 아니라 흔히 발생하는 산재 보험 문제에 대한 인쇄물을 드립니다.
- 필요한 도움을 요청할 수 있는 기타 기관을 소개해줍니다.
- 근로자와 근로자 대변인에게 산재 보험 관련 교육을 실시합니다.

OWA 서비스를 유료입니까?

무료입니다. OWA에서 드리는 도움은 무료로 제공됩니다.

OWA의 도움을 받을 수 있는 대상이 따로 있습니까?

노조에 가입하지 않은 근로자이면 누구나 도움을 받을 수 있습니다. 1997년에 제정된 'Workplace Safety and Insurance Act'에 따라 OWA는 노조 가입 근로자에게 서비스를 제공할 수 없습니다.

노조에 가입한 경우

- 관련 상황에서 조치를 취해야 하는 시기에 대해 알려줍니다.
- 가입한 노조에 연락해서 도움을 받도록 해줍니다.

노조 가입 근로자로 보는 기준이 무엇입니까?

OWA는 노조가 있는 직장에서 협상 개체에 소속되어 있고 소속 직장에서 부상을 당한 근로자를 노조 가입 근로자로 보고 있습니다.

일반적으로 노조에 가입하지 않은 근로자가 도움을 받으려면 다음 자격을 갖추어야 합니다.

- 부상은 노조가 있는 직장에서 당했지만 노조가 없는 직장에 근무하는 경우
- 은퇴 또는 퇴직했거나 노조가 있는 직장에서 퇴사한 경우
- 정리 해고되었거나 노조가 있는 직장에서 실직한 경우(해고되지 않아서 재취업 의무 관련 도움이 필요하지 않은 경우)
- 노조가 있는 직장에서 근무하지만 직장 동료와 함께 부상을 당한 경우

- 직업 소개소에 등록했지만 지난 12개월 동안 실업 상태인 경우
- 산재 또는 질병으로 인해 사망한 노조 가입 근로자의 유가족이지만 노조에서 더 이상 도움을 줄 수 없는 경우

OWA에 도움을 요청하려면 어떻게 해야 하나요?

전화로 상담하려면 1-800-435-8980(영어) 또는 1-800-661-6365(불어)를 이용하시면 됩니다. 캐나다 거주자에 한해 통화료가 무료입니다. 거주지에서 가장 가까운 OWA 사무소로 자동 연결됩니다. 통화하기 전에 다음 사항을 알고 있어야 합니다.

- WSIB 신청 번호 또는 WSIAT 진정서 등록 번호
- 사고 발생일
- 부상 내용
- 부상 발생 당시 고용주 이름
- 상담하려는 WSIB 판결 내용 또는 진정서

OWA에서 진정서를 대신 제출해주는 시기는 언제입니까?

OWA는 근로자를 대신하여 WSIB뿐만 아니라 필요하면 WSIAT에도 진정서를 제출해줍니다. OWA의 처리 능력과 근로자가 안고 있는 문제 성격에 따라 불가능할 수 있습니다. 그러나 이와 상관 없이 OWA 소속 담당자가 관련 상황에서 반드시 지켜야 할 제출 시한에 대해 알려줍니다. 이 밖에도, WSIB 또는 WSIAT에 진정서를 직접 제출하는 데 도움을 줘서 근로자의 진정권을 보호해주고 있습니다.

반드시 알아두십시오!

WSIB에 진정서를 제출하는 시기가 정해져 있습니다. 진정서를 직접 제출하려면 빠른 시일 내에 담당자에게 연락하시기 바랍니다. 제출 시한에 대해 자세히 내용은 OWA 안내서인 'Appealing to WSIB'와 'Appealing to WSIAT'에서 확인하실 수 있습니다.

이 안내서에는 일반적인 내용만 들어 있으며, 법률 문서가 아닙니다. 관련 법률은 'Workplace Safety and Insurance Act' 및 WSIB 정책에서 확인하실 수 있습니다. 도움을 요청할 노조가 없으면 OWA에 연락하시면 됩니다.

- 1-800-435-8980(영어) 또는 1-800-661-6365(불어)를 이용하시면 무료로 통화하실 수 있습니다.
- OWA 웹 사이트(<http://www.owa.gov.on.ca>)를 참조하시면 됩니다.

이 안내서는 영어와 불어로도 제공되고 있습니다.

