

## FERIDO NO TRABALHO?

### Obtenha ajuda no Gabinete de Aconselhamento ao Trabalhador

**O que é Office of the Worker Adviser (OWA - Gabinete de Aconselhamento ao Trabalhador)?**

O Gabinete de Aconselhamento ao Trabalhador é uma agência independente do Ontario Ministry of Labour (Ministério do Trabalho de Ontário). Oferecemos serviços gratuitos em casos de segurança no local de trabalho (anteriormente designada como compensação do trabalhador) a trabalhadores feridos não sindicalizados e aos descendentes de trabalhadores que tenham falecido como resultado de lesão ou doença ocupacional. O OWA **não** faz parte do Workplace Safety and Insurance Board (WSIB - Conselho de Segurança no Local de Trabalho).

### Como é que o OWA pode ajudá-lo?

Se é um trabalhador lesionado ou um descendente, o OWA pode:

- representá-lo em recursos no WSIB ou no Workplace Safety and Insurance Appeals Tribunal (WSIAT - Tribunal de Recurso do Conselho de Segurança no Local de Trabalho)
- aconselhá-lo e fornecer materiais escritos acerca de problemas de segurança no local de trabalho comuns
- informá-lo acerca de outros locais onde pode obter ajuda

O OWA proporciona, também, serviços de educação aos trabalhadores e seus representantes, em tudo o que se refere à segurança no trabalho.

### Existem quaisquer taxas pelos Serviços do OWA?

Não. O OWA ajuda-o sem quaisquer encargos.

### Quem pode obter a ajuda do OWA?

O OWA ajuda todos os trabalhadores que não sejam membros de um sindicato. Por lei, o OWA não pode oferecer os seus serviços a trabalhadores sindicalizados.

Se é membro de um sindicato, o pessoal do OWA pode:

- informá-lo acerca de quaisquer limites de tempo para tomar uma acção no seu caso,
- remetê-lo para o seu sindicato para obter ajuda.

### Quem é um membro de um sindicato?

O OWA considera-o como um membro de um sindicato se for um membro unitário num local de trabalho sindicalizado e se for ferido nesse local de trabalho.

O OWA poderá ajudá-lo se:

- foi ferido num local de trabalho sindicalizado, mas trabalha agora num local de trabalho não sindicalizado,
- se reformou, rescindiu ou de qualquer outra forma já não trabalha num local sindicalizado,
- foi despedido ou perdeu o seu trabalho num local sindicalizado (a não ser que procure ajuda para recuperar o seu posto de trabalho)

- está actualmente a trabalhar num local de trabalho sindicalizado, mas a sua reclamação refere-se a uma lesão que ocorreu com outro empregador,
- encontra-se numa lista de emprego, mas não trabalhou nos últimos 12 meses,
- se é descendente de um trabalhador sindicalizado que tenha morrido como resultado de uma lesão ou doença ocupacional, mas o sindicato já não pode ajudá-lo.

### Como pode obter ajuda do OWA?

Para falar com alguém que o possa aconselhar pelo telefone, pode ligar para a nossa linha gratuita no Canadá através do número **1-800-435-8980** para obter o serviço em Inglês ou **1-800-661-6365** para obter o serviço em Francês. Pode ser automaticamente ligado ao gabinete OWA mais perto de si, se disponível. Deve reunir as seguintes informações ao ligar:

- o seu número de reclamação WSIB ou o seu número de recurso WSIAT,
- a data do seu acidente,
- a natureza dos seus ferimentos,
- o nome do empregador data do ferimento,
- as decisões ou cartas do WSIB sobre as quais está a contactar-nos.

### Quando é que o OWA o representa nos recursos?

O OWA poderá representá-lo nos recursos no WSIB e até ao nível final do recurso no WSIAT. A nossa capacidade de representação depende dos nossos recursos e da natureza do problema. Quer o representemos ou não, o pessoal do OWA irá ajudá-lo a identificar quaisquer limites de tempo que tenha de observar no seu caso. Também o poderemos ajudar a produzir uma carta dirigida ao WSIB ou ao WSIAT num esforço de proteger os seus direitos de recurso.

### O OWA oferece serviços em idiomas que não o Inglês e o Francês?

Na sua maioria, os serviços proporcionados pelo OWA são em Inglês e Francês. Alguns dos nossos escritórios podem oferecer serviços noutros idiomas. No entanto, a nossa capacidade é limitada.

Assim sendo, se não falar nem Inglês nem Francês, deverá ter alguém de confiança que fale a sua língua, assim como Inglês ou Francês, de modo a que o ajude quando contacte o OWA. Se o OWA aceitar representá-lo numa audição, poderemos fornecer-lhe um intérprete profissional.

#### **INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

Existem limitações de tempo para recorrer das decisões do WSIB. Se pretender recorrer de uma decisão, contacte um representante qualificado logo que possível. Para obter mais informações acerca dos limites de tempo, consulte as Páginas Informativas do OWA “Appealing to WSIB” (Recorrer ao WSIB) e “Appealing to WSIAT” (Recorrer ao WSIAT).

**Esta Página Informativa contém apenas informações gerais. Não constitui um documento legal. Para ver o que diz a lei, deve consultar a Workplace Safety and Insurance Act (Lei de Segurança no Local de Trabalho) e as políticas do WSIB. Se necessitar de ajuda e não tiver um sindicato que o ajude, contacte o Gabinete de Aconselhamento ao Trabalhador:**

- O nosso número gratuito é 1-800-435-8980 (Inglês) ou 1-800-661-6365 (Francês)
- ou visite no Web site <http://www.owa.gov.on.ca>

*Esta Página Informativa está disponível também em Inglês e Francês.*

