

Onko sinulle tapahtunut työtapaturma?

Avun saaminen Office of the Worker Adviser -virastosta

Mikä on Office of the Worker Adviser (OWA)?

Office of the Worker Adviser on Ontario Ministry of Labour -ministeriön (Ontarion työministeriön) riippumaton laitos. Tarjoamme ilmaista palvelua ammattiliittoihin kuulumattomille työntekijöille, joille on tapahtunut työtapaturma, sekä työtapaturman vuoksi menehtyneiden työntekijöiden työtovereille työpaikkojen vakuutustapauksissa (palvelu on aikaisemmin tunnettu nimellä workers' compensation). OWA ei ole Workplace Safety and Insurance Board (työpaikkojen turvallisuus- ja vakuutusvirasto, WSIB) -viraston alainen.

Millaista apua saat OWA:sta?

Jos itsellesi tai työtoverillesi on tapahtunut työtapaturma, OWA tarjoaa seuraavia palveluja:

- edustaa sinua, jos teet valituksen WSIB:hen tai johonkin muuhun Workplace Safety and Insurance Appeals Tribunal (työpaikkojen turvallisuus- ja vakuutusvetoomustuomioistuun, WSIAT) -tuomioistuimeen
- tarjoaa neuvoja ja kirjallista materiaalia työpaikkojen yleisissä vakuutusongelmatapauksissa
- kertoo, mistä muualta saat apua

Lisäksi OWA kertoo työntekijöille ja heidän edustajilleen työpaikkojen vakuutuksista.

Ovatko OWA:n palvelut maksullisia?

Eivät. OWA auttaa ilmaiseksi.

Ketkä voivat saada apua OWA:sta?

OWA auttaa kaikkia ammattiliittoihin kuulumattomia työntekijöitä. Lain mukaan OWA voi tarjota palveluja ammattiliittojen jäsenille.

Jos kuulut ammattiliittoon, saat OWA:sta seuraavanlaista apua:

- henkilökohtaista neuvontaa oman tapauksesi mahdollisista toiminta-aikarajoituksista
- ohjausta pyytämään apua omasta ammattiliitostasi.

Kuka on ammattiliiton jäsen?

OWA katsoo, että kuulut ammattiliittoon, jos olet ammattiliittoon kuuluvan työpaikan neuvotteluyksikön jäsen ja työtapaturmasi on tapahtunut kyseisellä työpaikalla.

OWA voi auttaa sinua, jos:

- työtapaturmasi tapahtui ammattiliittoon kuuluvalla työpaikalla, mutta nyt työskentelet ammattiliittoon kuulumattomalla työpaikalla
- olet jäänyt eläkkeelle, irtisanoutunut tai lähtenyt ammattiliittoon kuuluvasta työpaikasta
- sinut on irtisanottu tai olet muuten joutunut lähtemään ammattiliittoon kuuluvasta työpaikasta, (paitsi jos haluat palata kyseiseen työpaikkaan ja haluat apua)
- työskentelet tällä hetkellä ammattiliittoon kuuluvassa työpaikassa, mutta vaatimuksesi koskee työtapaturmaa, joka tapahtui toisen työnantajan palveluksessa

- olet ammatiliiton hiring hall -luettelossa, mutta et ole työskennellyt viimeisten 12 kuukauden aikana
- olet työtapaturman tai ammattitaudin seurauksena menehtyneen työntekijän työtoveri, mutta et saa enää apua ammatiliitostasi.

Miten voit saada apua OWA:sta?

Jos haluat keskustella neuvojan kanssa puhelimesta, voit soittaa koko Kanadan alueella toimivaan ilmaisnumeromme **1-800-435-8980** (englanniksi) tai **1-800-661-6365** (ranskaksi). Puhelu yhdistyy automaattisesti sinua lähimpänä sijaitsevaan OWA:n toimistoon, jos se on käytettävissä. Puhelun aikana tarvitset seuraavat tiedot:

- WSIB-vaatimuksesi tai WSIAT-valituksesi numero
- onnettomuuden tapahtumispäivämäärä
- tapaturman tyyppi
- työnantajasi nimi, missä se oli tapaturman ajankohtana
- WSIB:n päätökset tai kirjeet, joiden vuoksi soitat.

Milloin OWA toimii edustajanasi valitustapauksissa?

OWA voi edustaa sinua WSIB-valitusten yhteydessä ja WSIAT:n ylimmälle valitustasolle saakka. Edustusmahdollisuutemme määräytyvät resurssiemme ja ongelmasi mukaan. Riippumatta siitä, edustammeko sinua, OWA:n työntekijät ilmoittavat sinulle kaikista aikarajoituksista, jotka sinun on otettava huomioon. Lisäksi autamme sinua kirjoittamaan kirjeen WSIB:lle tai WSIAT:lle valitusoikeuksiesi suojaamiseksi.

Onko OWA:n palveluja saatavissa muilla kielillä?

OWA tarjoaa palveluja pääasiassa englanniksi ja ranskaksi. Jotkin toimistomme saattavat tarjota palveluja myös muilla kielillä. Mahdollisuutemme ovat kuitenkin rajalliset.

Jos siis et puhu englantia tai ranskaa, on tärkeää, että joku luotettava, sekä omaa kieltäsi että englantia tai ranskaa osaava tuttu on apunasi, kun soitat OWA:n toimistoon. Jos OWA edustaa sinua oikeuskäsittelyssä, voimme järjestää paikalle pätevän tulkin.

TÄRKEITÄ TIETOJA

WSIB:n päätösten valitukset on tehtävä tietyn ajan kuluessa. Jos haluat tehdä valituksen päätöksestä, ota mahdollisimman pian yhteys valtuutettuun edustajaan. Lisätietoja aikarajoituksista on OWA:n tietoarkeissa "Appealing to WSIB" ja "Appealing to WSIAT".

Tässä tietoarkissa on ainoastaan yleisiä tietoja. Se ei ole oikeusasiakirja. Jos haluat tietää, mitä laissa sanotaan, tutustu Workplace Safety and Insurance Act -päätökseen ja WSIB:n käytäntöihin. Jos tarvitset apua etkä saa sitä mistään ammatiliitosta, ota yhteys Office of the Worker Adviser -virastoon:

- Ilmainen puhelinnumeromme on 1-800-435-8980 (englanti) tai 1-800-661-6365 (ranska)
- Voit käydä verkkosivuillamme osoitteessa <http://www.owa.gov.on.ca>

Tämä tietoarkki on saatavana myös englanniksi ja ranskaksi.

